



Protection des données personnelles

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

COLLECTE ET UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Le club Hoaa Car est soucieux de la protection des données personnelles de ses adhérents. Il s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec les lois européennes et françaises.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté www.cnil.fr.

Identité du responsable du traitement

Les données personnelles sont collectées par :

ROMACTIS RCS Niort n° 450 753 009

Siège social : 7 rue du Docteur Roux 79000 Niort

Finalité/exploitation des données vous concernant :

Gestion de vos commandes :

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à nos relations commerciales et à la gestion de vos commandes. Ces informations pourront également être conservées aux fins de preuve dans le respect des obligations légales et réglementaires (paiement, garantie, litige ...).

Personnalisation de nos services

Les informations et données vous concernant nous permettent d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons notamment sur notre site internet, site mobile www.club.hoaa-services.com et les informations que nous vous adressons.

Les informations et newsletters Hoaa Car:

Afin de vous tenir informés de notre actualité et des avantages dont vous pouvez bénéficier, vous pourrez recevoir des offres de notre club par communication électronique (email, sms...). Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois afin de l'adapter au mieux à vos besoins. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'offres et informations d'Hoaa Car, vous pouvez vous opposer aux envois en le précisant dans Mon compte (en cliquant sur votre prénom/nom en haut à droite du site) rubrique " Newsletters et Alertes ". En fonction des choix émis lors de la création ou consultation de votre compte, vous serez donc susceptible de recevoir des offres du club Hoaa Car.

Les Données collectées sur notre site

Quelles données ?

Nous collectons et traitons notamment vos nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone, adresse IP, données de connexions et données de navigation, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, incidents de livraisons et réclamations.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par une astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site.

Nous effectuons également des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de visites.

Quand ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous créez votre compte client
- vous effectuez une commande sur notre site
- vous naviguez sur notre site et consultez des offres ou des produits
- vous participez à un jeu ou un concours
- vous contactez notre Service Client
- vous rédigez un commentaire

Destinataires des données

Les données collectées sur le club Hoaa Car sont exclusivement destinées à la société Romactis qui opère le club Hoaa Car.

Elles peuvent être transmises aux sociétés – sous-traitants – auxquels le club Hoaa Car fait appel dans le cadre de l'exécution des services et commandes notamment gestion, exécution, traitement et paiement.

Durées de conservation

La plupart des données (par exemple informations de votre compte client et historique de commandes) sont conservées tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité (par exemple achat, connexion à votre compte ou échéance d'un contrat ou d'une garantie). Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges ...). Passé ce délai, elles sont supprimées.

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation en base opérationnelle	Archivage	Observations utiles
Gestion des commandes de produits ou services	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité	5 à 10 ans	Un client est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat ou se connecte à son compte

Utilisation du compte ekoya.fr	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité	5 à 10 ans	Un client est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat ou se connecte à son compte
Personnalisation de nos services (emails, recommandation de produits sur notre site...)	Contrat	100 dernières vues pour la recommandation sur site. 3 ans à compter de la dernière activité pour les emails		
Envoi de messages par email ou sms	Consentement	3 ans à compter de la dernière activité		Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dans votre compte.

Quels sont mes droits au regard de l'utilisation des données personnelles ?

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation) et définir le sort de vos données personnelles « post mortem ».

Il vous suffit de nous écrire en ligne sur le site <https://club.hoaa-services.com> à « Contacter le Service Client » ou par courrier à ROMACTIS, Service Abonnés Club Hoaa Car, 7 rue du Docteur Roux, 79000 NIORT, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et si possible votre numéro d'abonné. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande.

ROMACTIS dispose d'un Délégué à la Protection des données personnelles (DPO) chargé de garantir la protection des données personnelles. Vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données personnelles de ROMACTIS à l'adresse cnil@romactis.fr.

Transfert de données hors UE

Pas de transfert de données hors UE.

Réseaux sociaux

Utilisation de vos données en lien avec les Réseaux Sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux et des services Hoaa Car en relation avec ces réseaux sociaux est susceptible d'entraîner une collecte et un échange de certaines données entre

les réseaux sociaux et le club Hoaa Car. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection des données personnelles des réseaux sociaux afin de prendre précisément connaissance des informations qui sont collectées par les réseaux sociaux et qui peuvent être transmises au club Hoaa Car en lien avec ses sites et applications ainsi que les finalités d'utilisation de vos données, notamment à des fins publicitaires. Vous pourrez paramétrer directement sur les réseaux sociaux l'accès et la confidentialité de vos données. Le club Hoaa Car collecte pour son compte certaines informations et données personnelles en lien avec votre activité sur les pages des réseaux sociaux Hoaa Car. Ces données sont utilisées à des fins publicitaires pour améliorer notre relation commerciale et la publicité qui vous est adressée afin de vous offrir une expérience personnalisée et sociale. Les informations recueillies par le club Hoaa Car pour son propre compte au travers des sites ou services Hoaa Car en lien avec les réseaux sociaux sont régies par les présentes conditions. En revanche, Hoaa Car n'est pas responsable de l'utilisation qui est faite de vos données par les réseaux sociaux pour leur propre compte.

« Plug-ins » et modules sociaux

Notre site utilise des « plug-in » ou modules sociaux. Il s'agit notamment des petits boutons « partager » des réseaux sociaux tiers tels que Facebook, Twitter... que vous pouvez trouver sur notre site. Ils vous permettent d'aimer (« liker ») et de partager des informations avec vos amis sur les réseaux sociaux. Lorsque vous consultez une page de notre site club Hoaa Car contenant des plugs-in ou modules sociaux, une connexion est établie avec les serveurs des réseaux sociaux (Facebook, Twitter...) qui sont alors informés que vous avez accédé à la page correspondante du site Hoaa Car consulté, et ce même si vous ne possédez pas de compte utilisateur Facebook ou Twitter, et même si vous n'êtes pas connecté à votre compte Facebook ou Twitter. Par exemple : si vous êtes connecté à un réseau social lors de votre navigation sur le site www.ekoya.fr, les réseaux sociaux auxquels vous êtes connectés pourront faire mention de votre visite dans votre compte sur les réseaux sociaux. Si vous utilisez les plug-ins vos actions pourront être enregistrées et publiées sur vos comptes dans les réseaux sociaux en fonction du paramétrage de votre compte des réseaux sociaux. Si vous ne souhaitez pas que les réseaux sociaux publient vos actions issues des plug-ins dans vos comptes sur les réseaux sociaux, vous devez vous déconnecter de vos réseaux sociaux avant de visiter notre site.

Cookies et ciblage publicitaire

Notre site est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins et attentes de nos adhérents. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies ou technologies similaires de traçage afin de vous identifier et personnaliser nos services et publicités notamment pour accéder à votre compte, gérer votre panier de commande, mémoriser vos consultations et personnaliser les offres que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Les cookies vous permettent notamment de bénéficier de nos conseils personnalisés et d'être informé de nos offres d'avantages. Nous vous informons que nous pouvons utiliser des fonctionnalités de ciblage avancées pour la diffusion de nos annonces publicitaires notamment des fonctionnalités de « retargeting » (par affichage de publicité lors de votre navigation en dehors de notre site ou contact email suite à la consultation de produits sur notre site). Ces fonctionnalités rendues possibles par l'utilisation de cookies sont proposées par des partenaires, pour

vous présenter des publicités mieux adaptées à vos besoins et en lien avec votre comportement récent sur notre site. Vous pouvez à tout moment mettre fin au ciblage en refusant les cookies publicitaires dans votre navigateur ou par le biais des gestionnaires de préférences des annonces proposés par les partenaires ou dans les liens de désinscription présents dans les emails. Nous vous informons que la désinscription au ciblage email auprès de nos partenaires n'entraîne pas automatiquement la désinscription aux envois de newsletters envoyées par Hoaa Car. Pour en savoir plus consultez la rubrique Cookies en lien ci-dessous et les polices de confidentialité de nos partenaires. Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver les cookies. Nous vous informons que si votre navigateur est configuré de manière à refuser tous les cookies, vous ne pourrez pas effectuer d'achats ou profiter de fonctions essentielles de notre site, comme par exemple stocker des articles dans votre panier ou recevoir des recommandations personnalisées. Pour en savoir plus et connaître la procédure à suivre pour refuser les cookies : [cliquez ici](#)

Données Bancaires

Pour les besoins du paiement les coordonnées bancaires sont collectées et conservées par notre prestataire en matière de paiement Stripe. Cette norme est un standard de sécurité international dont les objectifs sont d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données des porteurs de cartes, et ainsi de sécuriser la protection des données cartes et de transaction.